WD12F9C9U4X

洗衣机

用户手册

Planet First 100% Recycled Paper

本手册由 100% 再生环保纸张制成。

想象无限可能

感谢您购买三星产品。

SAMSUNG

目录

安全信息 4

您需要了解的安全说明 4
重要的安全标志 4
本用户手册中的图标和标记含义为： 4
重要的安全预防措施 5

设置您的洗衣机 15

检查部件 15
符合安装要求 16
电源和接地 16
供水 16
排水 17
地板 17
环境温度 17
壁龛或壁橱安装 17
安装您的洗衣机 18

使用您的洗衣机 25

洗涤剂和添加剂信息 25
使用正确的洗涤剂 25
使用洗涤剂料盒 25
使用液体洗涤剂（选择的型号） 27
首次洗衣服 27
基本指导说明 28
使用控制面板 29
使用洗程选择器 31
节能显示 32
童锁 33
提示音已禁用 33
预约 34
我的洗衣程序 35
泡泡净 36

Untitled-1 2 2014-11-28 11:33:01

热风清新 37
洗衣服 38
使用洗程选择器洗衣服 38
手动洗衣服 41
衣物指南 42

清洗您的洗衣机 44

环保筒清洁 44
清洁程序 44
环保筒清洁自动报警功能 46
在紧急的情况下给洗衣机排水 47
清洁碎片过滤器 48
清洁外表 48
清洁洗涤剂料盒和料盒凹槽 49
清洁网式过滤器 50

维护您的洗衣机 51

维修被冻住的洗衣机 51
存放您的洗衣机 51

故障排除和信息代码 52

如果您的洗衣机出现下列故障，请检查这些要点. 52
信息代码 53

洗程图表 54

洗程图表 54

附录 56

织物护理图表 56
保护环境 57
符合性声明 57
规格 58
回收提示性信息 59

Untitled-1 3 2014-11-28 11:33:01

安全信息

恭喜您使用新三星洗衣机。本手册包含安装、使用和护理电器的重要信息。请花一些时间阅读本手册以充分利用洗衣机的众多优点和特性。

您需要了解的安全说明

请仔细阅读本手册，以确保您了解如何安全有效地操作新电器的广泛特性和功能。请将手册保存在靠近电器的安全地方以备将来参阅。本电器仅用于本说明手册描述的用途。

本手册的警告和重要安全说明没有包含所有可能发生的情况和情形。安装、保养和操作洗衣机时运用常识、注意事项和护理知识是您的责任。

由于下列操作说明覆盖各种型号的洗衣机，您的洗衣机特性可能与本手册中描述的内容有所不同，不是所有警告标志都能适用。如果您有任何问题，请联络最近的服务中心寻求帮助，或者登录 www.samsung.com。

重要的安全标志

本用户手册中的图标和标记含义为：

⚠	警告：危险或不安全的行为，可能导致严重的人身伤害、死亡和/或财产损失。
⚠	小心：危险或不安全的行为，可能导致人身伤害和/或财产损失。
✎	注意

此处的这些警告标记是为了防止对您和他人产生伤害。

请明确地遵循它们。

阅读完本手册后，将它存放在安全地方以备将来参阅。

使用电器前，请阅读所有指导说明。

和任何使用电力和移动部件的设备一样，潜在的危险是存在的。为了安全操作本电器，请熟悉它的操作并在使用时多加小心。

Untitled-1 4 2014-11-28 11:33:01

重要的安全预防措施

⚠ 警告：为了减少使用电器时发生火灾、触电或人身伤害的风险，请遵循基本的预防措施，措施如下：

切勿让儿童（或宠物）在洗衣机内或上面玩耍。 洗衣机门无法从内部轻易打开，如果儿童被困在里面可能会发生严重伤害。

肢体、感官或精神上有残疾者，或缺乏经验或知识者（包括儿童）只有在监护人监督或指导下方可使用本电器，以确保安全。

应该监管儿童以确保他们没有玩电器。

适用于欧洲： 本电器不可由 8 岁及以上的儿童以及肢体、感官或精神上有残疾者、缺乏经验或知识者使用，除非他们得到监督或遵循关于安全使用电器的指导并了解其中牵涉的危险。

儿童不能玩电器。 无人监管时儿童不能清洁和进行用户维护工作。

如果电源线损坏，必须由制造商、维修人员或具有类似资格的人员进行替换。

本电器的放置应以能够获得电源插头、供水龙头和排水管为准。

底座具有通风口的电器，开口处不能被地毯堵塞住。

请使用电器随附的新软管，不应重复使用旧软管。

Untitled-1 5 2014-11-28 11:33:01

小心： 为避免过热断路器不当重新设置导致危险，不可透过外部开关设备提供本电器电源，或者将本电器连接至电力公司会定期开关电源的电路。

如果曾经使用化工原料进行清洁，请勿使用滚筒式烘干机。

如果堆积棉絮，则必须经常清理棉絮。

滚筒式烘干机周围不可聚积棉絮。 （不利于需要对建筑物外排气的设备）

必须维持充足通风以免燃烧其他燃料（包括会产生明火）的电器的瓦斯回流室内。

不可用滚筒式烘干机烘干没有洗过的衣物。

沾染食用油、丙酮、酒精、汽油、煤油、去污剂、松节油、蜡和除蜡水等物质的衣物，在使用滚筒式烘干机烘干前，应先使用大量洗涤剂以热水清洗。

泡沫橡胶（海绵乳胶）、浴帽、防水织物、具有橡胶质底布的物体，或是填充泡沫橡胶垫的枕头或衣物，都不应使用滚筒式烘干机烘干。

织物柔软剂或类似产品，应遵循织物柔软剂的说明使用。

滚筒式烘干机洗程的最后阶段不会进行加热（冷却洗程），使衣物保持在不会受损的温度。

请取出口袋中如打火机、火柴等所有物品。

Untitled-1 6 2014-11-28 11:33:01

警告： 除非您迅速取出衣物使热气消散，否则在烘干洗程结束前皆不可停止滚筒式烘干机。

不要将废气排放至用于排放燃烧瓦斯或其他燃料的电器所产生的烟气的排气管。

不可将设备安装在可上锁的门、滑动门或铰链装在与滚筒式烘干机相对一侧的门后方，否则会使滚筒式烘干机的门无法 完全开启。

适用于欧洲：除非一直有人在旁监管，否则请让 3 岁以下的儿童远离设备。

Untitled-1 7 2014-11-28 11:33:01

⚠ 警告：关键的安装警告

本电器的安装必须由合资历的技工或服务公司执行。

- 如果不这样做可能会导致触电、火灾、爆炸、产品问题或伤害。

本电器沉重，因此提升时必须小心。

将电源线插入 AC 220 V / 50 Hz 的壁上插座或更高的地方，并且该插座只用于本电器。切勿使用延长线。

- 使用电源板和其他电器共用一个壁上插座或延长电源线可能会导致触电或火灾。
- 确保电源电压、频率和电流与产品规格中的参数相同。如果不这样做可能会导致触电或火灾。将电源插头紧紧插入壁上插座。

定期使用干抹布去除电源插头端子和触点上的异物，例如灰尘或水。

- 拔出电源插头并用干抹布进行清洁。
- 如果不这样做可能会导致触电或火灾。

将电源插头插入壁上插座，使电源线朝地板延伸。

- 如果您按照相反的方向将电源插头插入插座，线缆中的电线可能受损，这样可能导致触电或火灾。

由于材料可能存在危险，将所有包装材料放置在儿童无法接触的地方。

- 如果儿童将袋子套在头上，可能会造成窒息。

如果电器、电源插头或电源线受损，请联络最近的服务中心。

本电器必须正确接地。

切勿将本电器地线连接到煤气管、塑胶水管或电话线上。

- 这样可能会导致触电、火灾、爆炸或产品问题。
- 切勿将电源线插入没有正确接地的插座，并且确保它符合本地和国家法规。

切勿将本电器安装在加热器或任何易燃材料附近。

切勿将本电器安装在潮湿、油腻或积满灰尘的地方，或者安装在阳光直射或暴露在雨水中（雨滴）的地方。

切勿将本电器安装在低温的位置。

- 霜冻可能引起管道爆裂。

Untitled-1 8 2014-11-28 11:33:02

切勿将本电器安装在煤气可能会泄漏的地方。

- 这样可能会导致触电或火灾。

切勿使用电力变压器。

- 这样可能会导致触电或火灾。

切勿使用破损的电源插头、受损的电源线或者松脱的壁上插座。

- 这样可能会导致触电或火灾。

切勿拉扯或过度弯曲电源线。

切勿扭曲电源线或将其打结。

切勿将电源线钩在金属物体上，在电源线上放置重物，将电源线插入物体之间，或者将电源线推入电器后方的空间。

- 这样可能会导致触电或火灾。

拔出电源插头时切勿拉扯电源线。

- 握住插头再拔出电源插头。
- 如果不这样做可能会导致触电或火灾。

⚠ 小心：安装的注意事项

本电器应该安装在轻松接触电源插头的地方。

- 如果不这样做可能会因为漏电而导致触电或火灾。

将您的电器安装在可以支撑其重量的坚固水平地面。

- 如果不这样做可能导致异常振动、移动、噪音或产品问题。

Untitled-1 9 2014-11-28 11:33:02

⚠ 警告：关键的使用警告

如果电器被水淹，请立即关闭供水和电源并联络最近的服务中心。

- 切勿用湿手触摸电源插头。
- 如果不这样做可能会导致触电。

如果电器产生奇怪的噪音、烧焦臭或者冒烟，立即拔出电源插头并联络最近的服务中心。

- 如果不这样做可能会导致触电或火灾。

煤气泄漏（例如丙烷、瓶装液化气等）时，立即通风，切勿触摸电源插头。切勿触摸电器或电源线。

- 切勿使用通风扇。
- 一个火花都可能导致爆炸或火灾。

切勿让儿童在洗衣机内或上面玩耍。另外，处理电器时，请拆除洗衣机的门杆。

- 如果被困在产品内，儿童可能会窒息死亡。

使用前确保去除洗衣机底部的包装（海绵、聚苯乙烯泡沫）。

切勿清洗被汽油、煤油、苯、涂料稀释剂、酒精或其他易燃或易爆物质污染的物品。

- 这样可能会导致触电、火灾或爆炸。

洗衣机工作（高温清洗/烘干/脱水）时切勿强行打开洗衣机门。

- 从洗衣机里面流出的水可能导致灼伤或引起地板湿滑。这样可能导致受伤。
- 强行开门可能导致产品损坏或人员受伤。

洗衣机正在运行时切勿将手插入洗衣机下面。

- 这样可能导致受伤。

切勿用湿手触摸电源插头。

- 这样可能导致触电。

洗衣机正在运行时切勿拔下电源插头关闭电器电源。

- 将电源插头再次插入壁上插座可能引起火花并导致触电或火灾。

如果无人监管，切勿让儿童或体弱者使用洗衣机。切勿让儿童爬进电器或爬上电器。

- 这样可能会导致触电、灼伤或伤害。

Untitled-1 10 2014-11-28 11:33:02

洗衣机工作时切勿将手或金属物件插入洗衣机下面。

- 这样可能导致受伤。

切勿拉扯电源线拔出电器插头。始终紧握插头将其直接拉出电源插座。

- 电源线的损坏可能导致短路、火灾和/或触电。

切勿尝试私自修理、拆卸或修改电器。

- 切勿使用标准保险丝以外的保险丝（例如铜线、铁丝等）。
- 当电器需要维修或重新安装时，请联络最近的服务中心。
- 如果不这样做可能会导致触电、火灾、产品问题或伤害。

如果供水软管从水龙头松脱并淹没电器，请拔出电源插头。

- 如果不这样做可能会导致触电或火灾。

长时间不用电器或打雷或雷暴时，请拔出电源插头。

- 如果不这样做可能会导致触电或火灾。

如果异物进入电器，请拔出电源插头并联络最近的三星客户服务站。

- 这样可能会导致触电或火灾。

⚠ 小心：使用注意事项

当洗衣机被异物（例如去污剂、灰尘、食品废物等）污染时，请拔出电源插头并用湿润的软布清洁洗衣机。

- 如果不这样做将会导致褪色、变形、损坏或生锈。

前面的玻璃可能被猛烈的冲击撞碎。使用洗衣机时请多加小心。

- 如果玻璃破碎，可能会导致人身伤害。

停水之后或重新连接供水软管时，请缓慢打开水龙头。

长久时间不用之后，缓慢打开水龙头。

- 供水软管或水管中的气压可能损坏产品部件或导致漏水。

洗衣机工作过程中如果发生排水错误，请检查是否存在排水问题。

- 如果洗衣机正在使用时由于排水问题被淹没，则可能导致触电或火灾。

将衣物完全放入洗衣机内，使衣物不会被门挂住。

- 如果衣物被门挂住，则可能导致衣物或洗衣机损坏，或者导致漏水。

Untitled-1 11 2014-11-28 11:33:02

洗衣机不用时，请关闭供水。

确保供水软管连接器上的螺丝适当拧紧。

- 如果不这样做可能会导致财产损坏或人身伤害。

确保橡胶密封和前门玻璃没有被异物（例如废弃物、线、头发等）污染。

- 如果异物被门卡住或门未完全闭合，则可能导致漏水。

使用产品前打开水龙头并检查供水软管连接器是否拧紧并且没有漏水。

- 如果供水软管连接器上的螺丝松脱，则可能导致漏水。

您购买的产品专门为家庭使用而设计。
将产品用于商业用途可视为产品滥用。在这种情况下，产品将不受三星提供的标准保修期保护，并且由于此等滥用造成的故障或损坏，三星概不负责。

切勿站立在电器上或在电器上放置物品（例如衣物、点燃的蜡烛、点燃的香烟、餐具、化学品、金属物件等等）。

- 这样可能会导致触电、火灾、产品问题或人身伤害。

切勿在电器表面喷洒易挥发物质，如杀虫剂。

- 这样对人体有害，而且还会导致触电、火灾或产品问题。

切勿在洗衣机附近放置会产生电磁场的物品。

- 这样会因为故障而导致伤害。

高温清洗或烘干洗程排出的水是热的。切勿触摸。

- 这样可能导致灼伤或伤害。

切勿清洗、脱水或烘干防水坐垫、席子或衣服（*），除非您的电器具有清洗这些物品的特殊洗程。
(*)：羊毛被褥、防雨罩、钓鱼马甲、滑雪裤、睡袋、橡皮尿布、运动服以及自行车、摩托车和汽车罩等等。

- 切勿清洗厚席子或硬席子，即使洗衣机标记出现在清洗说明单上。这样可能由于异常振动导致人身伤害或损坏洗衣机、墙壁、地板或衣服。
- 切勿清洗具有橡胶背衬的小块地毯或门垫。橡胶背衬可能脱落并粘附在洗衣桶内，这样可能会发生故障，例如排水错误。

当洗涤剂料盒移除时切勿操作洗衣机。

- 这样可能会因为漏水而导致触电或人身伤害。

Untitled-1 12 2014-11-28 11:33:02

切勿在烘干时或烘干刚刚结束时接触洗衣桶内部，因为它还是热的。

- 这样可能导致灼伤。

切勿将手插入洗涤剂料盒中。

- 由于您的手可能会被洗涤剂输入装置卡住而导致受伤。

切勿将除衣物以外的任何物品（例如鞋、食品废物、动物）放入洗衣机内。

- 这样可能会因为异常振动而导致洗衣机损坏、人身伤害和宠物死亡。

切勿使用尖锐的物品，例如针、小刀、指甲钳等按压按键。

- 这样可能会导致触电或伤害。

切勿清洗被皮肤护理店或按摩诊所中常见的油、乳膏剂或乳液污染的衣物。

- 这样可能会导致橡胶密封变形并导致漏水。

切勿长时间在洗衣桶内放置金属物品，例如安全别针、发夹或漂白剂。

- 这样会导致洗衣桶生锈。
- 如果洗衣桶表面开始生锈，请在表面涂上（中性）清洗剂并使用海绵清洁。切勿使用金属刷。

切勿直接使用干洗剂，切勿清洗、漂洗或脱水被干洗剂污染的衣物。

- 这样可能由于油的氧化作用产生的热量从而引发自燃。

切勿使用水冷/水暖装置的水。

- 这样可能会导致洗衣机出现问题。

洗衣机切勿使用洗手的天然香皂。

- 如果它变硬并沉积在洗衣机内，可能导致产品问题、褪色、生锈或难闻的异味。

将短袜和胸罩放置在洗网中并与其他衣物一起清洗。

切勿在洗网中清洗较大的物品，例如被褥。

- 如果不这样做可能会由于异常振动而导致伤害。

切勿使用硬性洗涤剂。

- 如果它在洗衣机内沉积，可能导致漏水。

确保要清洗的所有衣物口袋清空。

- 尖锐的硬物品（例如硬币、安全别针、钉子、螺丝或石头）都能够对电器产生重大损害。

Untitled-1 13 2014-11-28 11:33:02

切勿清洗配有大皮带扣、纽扣或其他沉重金属物件的衣服。

根据其色牢度按照颜色对衣物进行分类并选择推荐的洗程、水温和其他功能。

- 不这样做可能会导致褪色或织物受损。

关门时注意儿童的手指有没有被门卡住。

- 如果不这样做可能会导致伤害。

⚠ 警告：重大清洁警告

切勿在电器上直接喷水以清洁电器。

切勿使用强酸性清洁剂。

切勿使用苯、天拿水或酒精清洁电器。

- 这样可能会导致褪色、变形、损坏、触电或火灾。

清洁或保养前，请从壁上插座上拔出电器插头。

- 如果不这样做可能会导致触电或火灾。

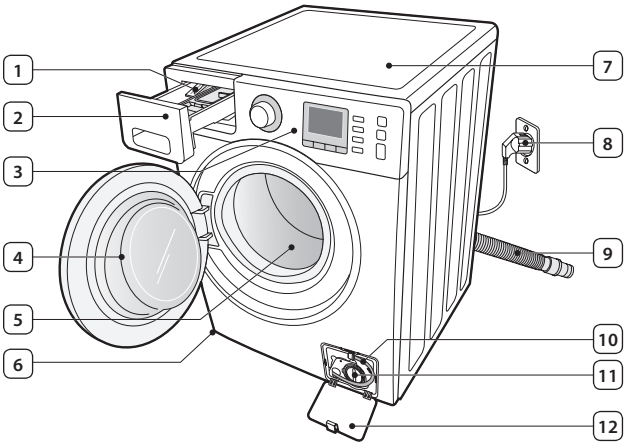
Untitled-1 14 2014-11-28 11:33:02

设置您的洗衣机

确保您的安装程序严格遵循这些指导说明，这样您的新洗衣机就会工作正常并且您在洗衣物时没有受伤的风险。

检查部件

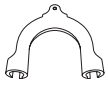
小心打开您的洗衣机包装，确保您已经收到如下所示的全部部件。如果您的洗衣机在运输过程中损坏或者没有得到全部部件，请联络三星客户服务部或您的三星经销商。



1	释放杆
2	洗涤剂料盒
3	控制面板
4	门
5	洗衣桶
6	调平脚
7	工作台面
8	插头
9	排水软管
10	紧急排水管
11	碎片过滤器
12	过滤器盖

扳手（1）

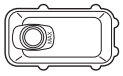
螺栓孔盖 *（6）



软管导向装置（1）

冷水供应软管（1）

热水供应软管（1）
（选择的型号）



液体洗涤剂容器（1）
（选择的型号）

螺栓孔盖* ：螺栓孔盖的数量视型号而定（3 到 6 个盖子）。

Untitled-1 15 2014-11-28 11:33:02

符合安装要求

电源和接地

⚠ 警告：切勿使用延长线。
请仅使用洗衣机配套的电源线。

准备安装时，确保您的电源提供：

- AC 220 V / 50 Hz 保险丝或断路开关
- 专用于洗衣机的单独分支电路

您的洗衣机必须接地。如果您的洗衣机出现故障，接地通过为电流提供最小阻抗的路径而减少触电的风险。

您的洗衣机配备一条电源线，它具有一个三相接地插头，该插头用于正确安装和接地的插座。

⚠ 警告：切勿将地线连接至塑料水管线、煤气管线或热水管道。

连接设备接地线不当会导致触电。如果不确定洗衣机是否正确接地，您可以找一名合格电工或维修人员进行检查。

⚠ 小心：切勿修改洗衣机随附的插头。如果它不适合插座，请一名合格电工安装合适的插座。

供水

当您的水压介于 50 kPa 到 800 kPa 之间，您的洗衣机将会正确装满。小于 50 kPa 的水压可能导致水阀故障并不允许水阀完全关闭。或者，洗衣机控制器可能不会处理压力并导致洗衣机关闭。（控制器内已经设置装满时间限制，如果内部软管松脱，它们可以防止溢出或泛滥。）

水龙头必须在洗衣机背面的 120 cm 之内，以便提供的供水软管可以到达洗衣机。

多数水管供应店销售长度达 305 cm 的供水软管。

您可以通过下面的方法减少漏水和水损的风险：

- 让水龙头容易接近。
- 当洗衣机不用时关闭水龙头。
- 定期检查供水软管配件是否漏水。

⚠ 警告：首次使用洗衣机前，检查水阀和龙头处的所有连接是否漏水。

Untitled-1 16 2014-11-28 11:33:03

排水

三星推荐使用 65 cm 高的竖管。排水软管路径必须沿着竖管的排水软管夹。竖管必须足够大，能够容纳排水软管的外径。排水软管在出厂时随附。

地板

为了实现最佳性能，您的洗衣机必须安装在坚固的地板上。木质地板可能需要加固以最小化振动和/或失衡的负载。地毯和柔软的地砖表面是振动和洗衣机在脱水洗程中轻微移动趋势的影响因素。

⚠ 警告：切勿将您的洗衣机安装在平台或支持不足的结构上。

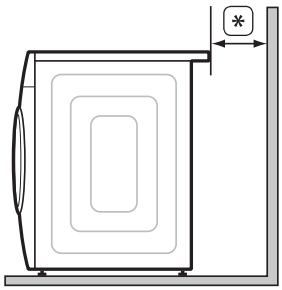
环境温度

因为您的洗衣机在水阀、泵和软管区域始终保留一些积水，切勿将洗衣机安装在周围温度可能降至水冰点以下的地方。管线内结冰的积水会损坏皮带、泵和其他组件。

壁龛或壁橱安装

为了安全和正确运行，您的新洗衣机要求下列最低间隙：

两侧	25 mm
顶部	25 mm
后面 *	50 mm
前面	465 mm



如果洗衣机和烘干机安装在一起，壁龛或壁橱前面必须具有至少 465 mm 的无障碍通风口。您的洗衣机自身不需要特定的通风口。

Untitled-1 17 2014-11-28 11:33:03

安装您的洗衣机

⚠ 小心：安装完成前，切勿将电源线插入壁上插座。

⚠ 警告：包装材料会给儿童带来危险；将所有包装材料（塑料袋、聚苯乙烯等）放置在儿童接触不到的地方。

步骤 1 - 选择地点

在安装洗衣机前，确保该地点：

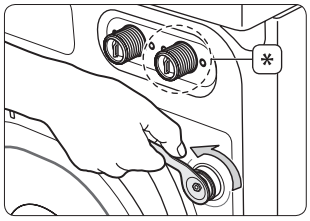
- 具有坚硬水平的表面，没有阻碍通风的地毯或地板
- 远离阳光直射
- 具有充足通风
- 没有暴露在冰冻温度下（0 °C 以下）
- 远离热源，例如油或煤气
- 有足够的空间，这样洗衣机不会压住电源线

Untitled-1 18 2014-11-28 11:33:03

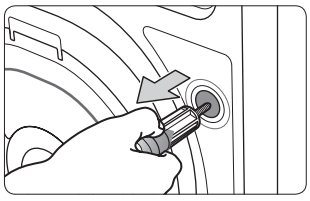
步骤 2 - 拆除装运螺栓

安装洗衣机前，您必须拆除洗衣机背面的所有装运螺栓。

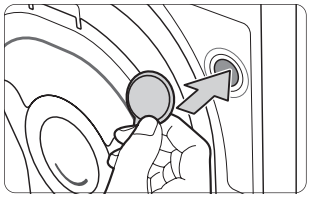
1. 用扳手松开所有螺栓。
   (*)：可选

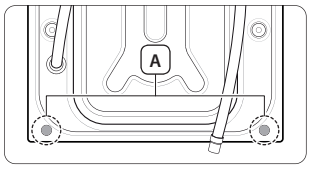


2. 用手握住装运螺栓并拉动螺栓穿过孔的宽断面。对每个装运螺栓重复操作。



3. 使用随附的螺栓孔盖将孔盖住。
   ⚠ 小心：为了防止链接、灰尘或其他微粒堆积在洗衣机内部，请使用螺栓孔盖将两个底部孔 (A) 盖住。
4. 将所有装运螺栓放置在安全地方，如果您必须移动洗衣机，您可以轻松找到它们。



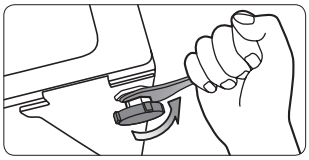


Untitled-1 19 2014-11-28 11:33:03

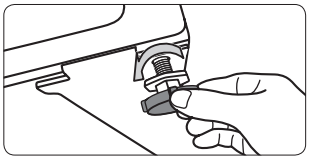
步骤 3 - 调整调平脚

安装您的洗衣机时，确保电源插头、供水和排水都能轻松找到。

1. 将洗衣机滑动到位。
2. 用扳手松开所有锁紧螺母。

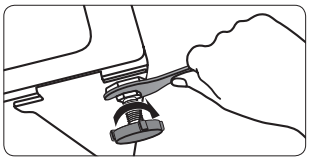


3. 必要时用手转动调平脚调平洗衣机。



4. 当您的洗衣机处于水平位置时，用扳手将锁紧螺母拧紧。

   ⚠ 小心：除非拧紧锁紧螺母，否则切勿移动您的洗衣机。这样可能导致调平脚损坏。



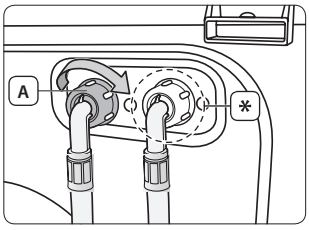
步骤 4 - 连接供水和排水

连接供水软管

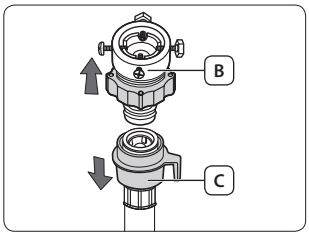
⚠ 警告：切勿将多个供水软管连接在一起。这样可能导致漏水并且因为漏水导致触电。如果软管太短，用较长的高压软管替换。

1. 连接冷水供水软管的 L 型臂接头和洗衣机背面的冷水供水进口。然后用手顺时针转动(A)部分拧紧它。

   (*)：可选

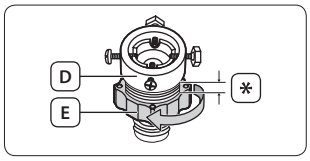


2. 从供水软管(C)的另一端拆除接头(B)。

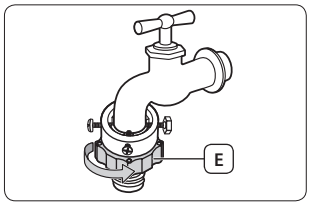


Untitled-1 20 2014-11-28 11:33:03

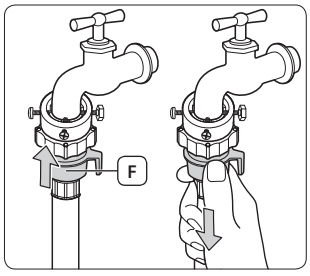
3. 首先，使用“+”型螺丝刀松开接头上的四个螺丝。接着，握住 (D) 部分并按照箭头方向转动 (E) 部分直到出现 5 mm 的间隙。
(*)：5 mm



4. 通过拧紧所有螺丝将接头连接至水龙头，同时向上抬起接头。
然后按照箭头方向转动 (E) 部分拧紧接头。



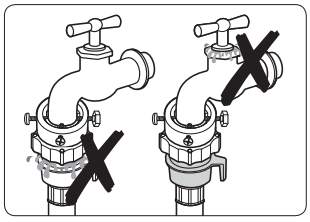
5. 将供水软管连接至接头。如果您将 (F) 部分推入接头，软管会自动连接到接头上，同时发出“咔嗒声”。



在您将供水软管连接到接头之后，通过向下拉供水软管确认连接正确。

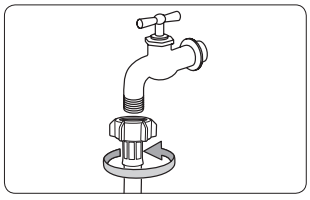
⚠ 警告：检查供水软管没有扭曲或弯曲。如果软管扭曲或弯曲，就会存在漏水的危险以及由于漏水导致的触电。如果有必要，您可以通过松开 L 型臂接头，转动软管并重新拧紧 L 型臂接头，在洗衣机一端对供水软管进行重新定位。

6. 打开供水，并确保供水进口、水龙头或接头没有漏水。如果漏水，请重复前面的步骤。



⚠ 警告：如果漏水，切勿使用洗衣机。这样可能会导致触电或伤害。

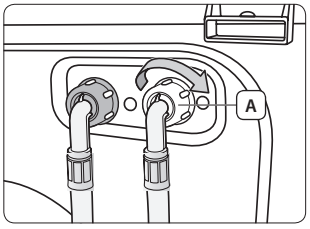
如果水龙头具有螺旋式龙头，请按图上所示将供水软管连接至龙头。



供水请使用最传统的龙头类型。如果龙头是方形的或者太大，先拆除分隔圈，然后将龙头插入接头。

Untitled-1 21 2014-11-28 11:33:04

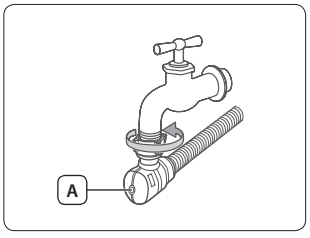
连接热水供水软管（选择的型号）



1. 连接热水供水软管的红色 L 型臂接头和洗衣机背面的热水供水进口。然后用手顺时针转动 (A) 部分拧紧它。
2. 将热水供水软管的另一端连接至水槽的热水龙头，方式与连接冷水供水软管相同。

   如果只使用冷水，请使用三通管。

连接水管（选择的型号）



水管设计为确保完美的漏水保护。
水压制动和水管相连，如果软管受损可以自动切断水流。
它还在水压制动上显示警告标志 (A)。
如图所示，通过在龙头上组装水压制动来连接水管。

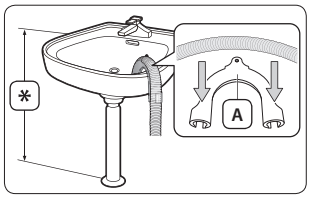
Untitled-1 22 2014-11-28 11:33:04

连接排水管

排水管的末端可以用三种方式定位：

洗脸盆边缘之上

排水管放置高度必须介于 60 cm 和 90 cm 之间。为了让排水管保持排水弯曲度，请使用提供的塑胶软管导向装置(A)。使用吊钩将导向装置固定在墙上或用绳子将导向装置固定在水龙头上，以免排水管移位。



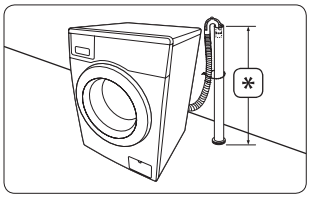
(*)：60 - 90 cm

在水槽排水管分支中

排水管分支必须高于水槽虹吸管，以确保软管末端离地至少 60 cm。

在竖管中

我们推荐将 65 cm 高的垂直管用作竖管。它的长度必须不少于 60 cm 并且不超过 90 cm。为了让排水管保持排水弯曲度，请使用提供的塑胶软管导向装置(A)。使用联接片将排水管固定在竖管上，防止排水管移位。



竖管排水要求：

- 最小直径为 5 cm。
- 最小排水能力为每分钟 60 升。

(*)：60 - 90 cm

Untitled-1 23 2014-11-28 11:33:04

步骤 5 - 洗衣机供电

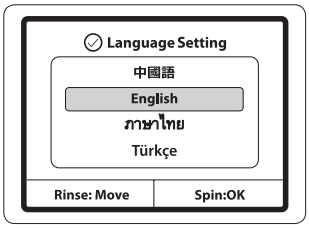
将电源线插入壁上插座，它是一个认可的 AC 220 V / 50 Hz 插座，并由一个保险丝或断路开关保护。（更多关于电气和接地要求的信息，请参考第 16 页的“电源和接地”部分。）

试运行
安装完成后通过运行漂洗+脱水洗程确保洗衣机安装正确。

步骤 6 - 设置 LCD 显示屏语言

首次开启洗衣机时，LCD 显示屏上显示“语言设置”屏幕。遵循下列步骤设置 LCD 显示屏语言。

可用的 LCD 显示屏语言可能因为型号而各不相同。



1. 反复按漂洗按钮直至出现合适的 LCD 显示屏语言。
2. 按脱水按钮，将当前显示的语言设置为 LCD 显示屏语言。

如果想要更改 LCD 显示屏语言， 同时按住漂洗和脱水按钮持续 3 秒钟。

步骤 7 - 运行校准模式

您的三星洗衣机自动检测衣物重量。为了更准确地检测重量，建议在安装洗衣机后立即运行校准模式。遵循下列步骤运行校准模式。

运行校准模式前，确保洗衣桶内空无一物或者洗衣机顶部没有放置物品。

1. 关闭洗衣机。
2. 按电源按钮，同时按住温度和预约按钮。洗衣机将会开启并且显示屏上显示“校准模式”。
3. 按启动/暂停按钮以启动校准模式。
4. 洗衣桶将顺时针和逆时针旋转大约 3 分钟。
5. 当校准模式完成时，显示屏上显示“洗涤程序结束”，并且洗衣机将自动关闭。
6. 洗衣机现在随时可用。

Untitled-1 24 2014-11-28 11:33:05

使用您的洗衣机

使用您的新三星洗衣机时，清洗衣物最困难的部分将是确定哪些衣服先洗。

洗涤剂和添加剂信息

使用正确的洗涤剂

使用的洗涤剂类型根据织物类型（棉、合成纤维、精致易碎物品、羊毛）、颜色、清洗温度和沾污度来定。始终使用“低泡沫”的衣物洗涤剂，它专为自动洗衣机设计。

根据衣物重量、沾污度以及您所在地区的水硬度遵循洗涤剂制造商的建议。如果您不知道水的硬度，请咨询当地的水利局。

切勿使用已经硬化或固化的洗涤剂，因为洗涤剂可能在漂洗洗程中残留下来。它可能导致您的洗衣机无法正确漂洗或者由于堵塞导致溢出。

小心：当您使用羊毛洗程时，羊毛只使用中性的液体洗涤剂。如果在羊毛洗程中您使用粉末洗涤剂，它可能残留在衣物上并导致衣物损伤，例如褪色。

使用洗涤剂料盒

您的洗衣机具有分开的分隔间用于分发洗涤剂和织物软化剂。

在启动洗衣机之前，请将所有衣物添加剂添加到正确的分隔间。

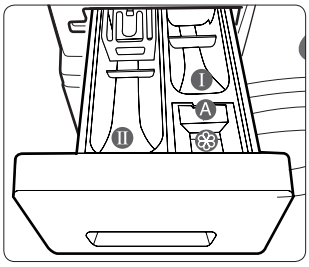
小心：当洗衣机正在运行时，切勿打开洗涤剂料盒。您可能会接触到热水或蒸汽。

清洗大型物品时，切勿使用下列类型的洗涤剂。

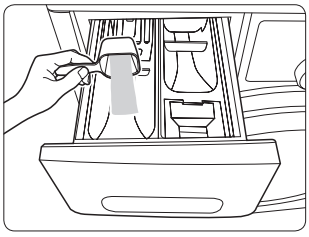
- 片剂和胶囊型洗涤剂
- 使用洗涤球和洗涤网的洗涤剂

Untitled-1 25 2014-11-28 11:33:05

Ⅰ	预洗洗涤剂分隔间：用于预洗的洗涤剂或淀粉浆。
Ⅱ	主洗洗涤剂分隔间：用于主洗的洗涤剂、软水剂、预浸溶剂、漂白粉和除污产品。
❀	软化剂分隔间：织物软化剂（软化剂的填充不超过最高 Ⓐ 线。）

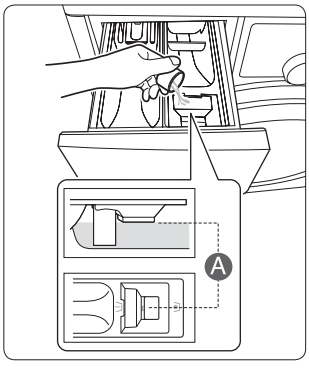


1. 从洗衣机左上部拉出洗涤剂料盒。
2. 在启动洗衣机之前将推荐数量的衣物洗涤剂添加至主洗洗涤剂分隔间 Ⅱ。



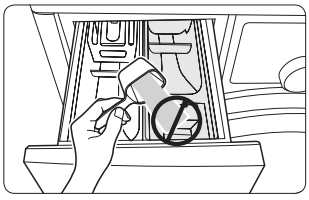
要使用液体洗涤剂，请使用液体洗涤剂容器（参考第 27 页的“使用液体洗涤剂（选择的型号）”部分。）
切勿将粉末洗涤剂添加至液体洗涤剂容器中。

3. 如果需要，将推荐的织物软化剂量添加至软化剂分隔间 ❀。
切勿超过最高 Ⓐ 线。



浓缩的织物软化剂和柔顺剂必须用少许水进行稀释，然后添加至分隔间（防止因堵塞而溢出）。

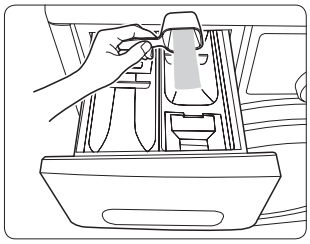
⚠ 小心：切勿将粉末或液体洗涤剂添加至软化剂分隔间 ❀。



Untitled-1 26
2014-11-28 11:33:05

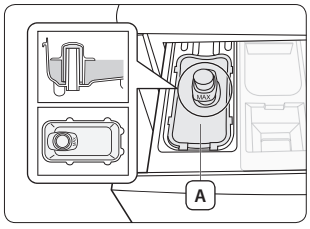
4. 使用预洗功能时，将推荐数量的衣物洗涤剂添加至预洗洗涤剂分隔间 ①。
5. 将洗涤剂料盒推进去并关闭。

   将织物软化剂添加到软化剂分隔间之后，注意在关闭洗涤剂料盒时织物软化剂不溢出。



使用液体洗涤剂（选择的型号）

要使用液体洗涤剂，将液体洗涤剂容器(A)放入洗涤剂料盒的主洗洗涤剂分隔间 ⑪ 并将液体洗涤剂倒入液体洗涤剂容器。切勿超过液体洗涤剂容器的最高线。



洗涤之后，一些液体洗涤剂可能残留在洗涤剂料盒中。

⚠ 小心： 当您使用粉末洗涤剂时拆除液体洗涤剂容器。

首次洗衣服

首次洗衣服之前，您必须运行一个完整的空洗程（例如没有衣服）。

1. 打开洗衣机的供水。
2. 向洗涤剂料盒的主洗分隔间 ⑪ 添加一点洗涤剂。
3. 按电源按钮打开电源。
4. 打开洗程选择器选择漂洗+脱水洗程。
5. 按启动/暂停按钮。

这样将清除制造商试运行时可能留在洗衣桶内的水。

Untitled-1 27 2014-11-28 11:33:06

基本指导说明

1. 打开洗衣机的供水。
2. 将衣物随意装入洗衣桶内，不要装得太满。

   ⚠ 小心：切勿使洗衣机负担太重。为了确定每种衣物的负荷容量，请参考第 43 页的“确定衣物容量”部分。

   除了户外服洗洗程，切勿在正常洗程中清洗防水物品。
3. 关门直至闩上。

   ⚠ 小心：清洗洗程之后，洗涤剂可能留在洗衣机前面的橡胶密封或门封上。因为可能导致漏水，先清除残留的洗涤剂，然后关门。

   ⚠ 小心：确保衣物没有卡在门上，否则可能导致漏水。
4. 按电源按钮打开电源。

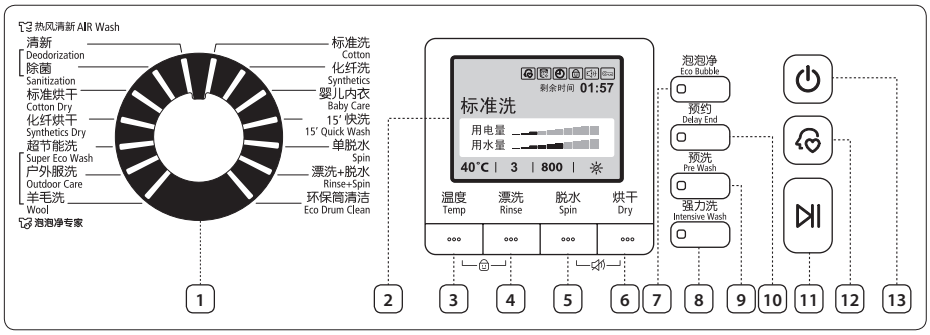
   我的洗衣程序功能
   - 当您开启洗衣机时，控制面板上出现上次使用的设置。但是，如果上次使用的设置为清新、除菌、标准烘干、化纤烘干、环保筒清洁、漂洗+脱水或单脱水洗程，则此功能不适用。
   - 开启洗衣机后即使轻轻转动洗程选择器，本功能也不适用并且控制面板重新设置。
5. 添加洗涤剂，如果有必要，添加软化剂或预洗洗涤剂至洗涤剂料盒相应的分隔间。
6. 为衣物选择合适的洗程和选项。相关的指示灯会亮起并且显示屏上显示估算的洗程时间。
7. 按启动/暂停按钮。

⚠ 小心：洗衣机运行时门玻璃可能很热，切勿触摸。

⚠ 小心：由于可能暴露在热水或蒸汽中，洗衣机工作时切勿打开洗涤剂料盒或碎片过滤器。

Untitled-1 28 2014-11-28 11:33:06

使用控制面板



1. 洗程选择器
   选择洗程的翻滚模式和脱水速度。
   关于每个洗程的更多信息，请参考第 31 页的“使用洗程选择器”部分。
2. LCD 显示屏
   显示剩余的洗涤洗程时间、所有洗程信息和错误代码。
3. 温度按钮
   重复按此按钮可循环可用的水温选项：
   （冷水、20 °C、30 °C、40 °C 、60 °C 和 95 °C）。
4. 漂洗按钮
   按此按钮以添加额外的漂洗洗程。漂洗洗程数量最多为 5。
5. 脱水按钮
   重复按此按钮可循环可用的脱水洗程速度。

WD12F9C9U4*	保留漂洗水、免脱水、400、800、1000、1200、1400 rpm

保留漂洗水	衣物保持浸泡在最后漂洗水中。必须执行排水或脱水洗程以取出衣物。
免脱水	衣物保留在洗衣桶内并且在最后排水之后没有执行脱水洗程。

Untitled-1 29 2014-11-28 11:33:06

6. 烘干按钮

   重复按此按钮可循环可用的烘干选项：

   标准 > 超强 > 熨烫 > 定时烘干 （30 分钟 > 1 小时 > 1 小时 30 分钟 > 2 小时 > 2 小时 30 分钟 > 3 小时 > 3 小时 30 分钟 > 4 小时 > 4 小时 30 分钟） > 不烘干 > 标准。

   详细信息请参考第 40 页的“使用烘干选项”部分。

7. 泡泡净按钮

   按此按钮可激活/关闭泡泡净功能。

   泡泡净功能通过帮助洗涤剂更快更有效地渗透在衣物中，可在较短的时间内产生更清洁的效果。它甚至能够保护您的衣物避免受损。详细信息请参考第 36 页的“泡泡净”部分。

8. 强力洗按钮

   当衣物很脏并且需要强力洗涤时按此按钮。对于每个洗程，洗程时间都会增加。

9. 预洗按钮

   按此按钮在主洗洗程之前预洗您的衣物。预洗功能只适用于标准洗、化纤洗、超节能洗和婴儿内衣洗程。

10. 预约按钮

    重复按此按钮可循环可用的预约选项（从 3 个小时到 19 个小时，以每小时为增量）。

    显示的小时表示洗涤将要结束的时间。

11. 启动/暂停按钮

    按此按钮暂停并重新启动一个洗程。

12. 我的洗衣程序按钮

    通过选择您经常使用的洗程、温度、脱水速度、脏污程度和其他功能，对您自己的洗程进行定制。详细信息请参考第 35 页的“我的洗衣程序”部分。

13. 电源按钮

    按一次此按钮开启洗衣机。再次按此按钮将其关闭。

    如果洗衣机超过 10 分钟没有按钮操作，电源会自动关闭。

Untitled-1 30 2014-11-28 11:33:06

使用洗程选择器

洗程	用法
标准洗	用于一般或轻微沾污的棉织物、被单和枕套、餐布、内衣、毛巾、衬衫等。
化纤洗	用于一般或轻微沾污的用聚酯（迪奥纶聚酯纤维、聚酯纤维）、聚酰胺（贝纶、尼龙）或其他类似混合物制成的短上衣、衬衫等。
婴儿内衣	高温洗涤和超强漂洗洗程确保没有洗涤剂残留而伤害婴儿皮肤。
15' 快洗	用于轻度沾污的衣服和您要求快速洗涤的少于 2.0 公斤的衣物。它至少花费大约 15 分钟，但是能够因为水压、水硬度、入水口温度、室温、洗涤的类型和数量、沾污度、使用的洗涤剂不平衡负载、电力供应的波动以及选择的额外选项而与指示值不同。 ⚠ 小心：2.0 公斤的衣物使用少于 20 克的洗涤剂，否则洗涤剂会残留在衣物上。
单脱水	执行额外的脱水洗程以去除更多的水。
漂洗+脱水	用于只需要漂洗的衣物或添加漂洗加入的织物软化剂到衣服中。
环保筒清洁	用于清洁洗衣桶。它清除洗衣桶的灰尘和细菌。建议定期使用（每 40 次洗涤之后）。不需要洗涤剂或漂白剂。
清新	具有高温以及强大气流的热风清新洗程帮助去除衣物的异味。详细信息请参考第 37 页的“热风清新”部分。
除菌	具有高温以及强大气流的热风清新洗程帮助衣物除臭和消毒。详细信息请参考第 37 页的“热风清新”部分。
标准烘干	用于常规烘干。
化纤烘干	用于热敏衣物的低温烘干洗程。
超节能洗	低温超节能洗洗程确保您实现完美的洗涤结果，同时实现有效的节能。

Untitled-1 31 2014-11-28 11:33:07

洗程	用法
户外服洗	用于防水物品，例如登山服、滑雪服装和运动装。织物包括功能技术表面材料和纤维，例如弹力纤维、弹力织物和微细纤维。
羊毛洗	仅用于适合机洗的羊毛衣物。衣物应该少于 2.0 公斤。羊毛洗洗程使用轻柔的摇摆洗法洗涤衣物。在洗涤洗程中，轻柔的摇摆洗法和浸泡动作将继续，从而保护羊毛纤维不发生收缩/扭曲变形并实现超轻柔的清洁作用。洗衣机在浸泡动作过程中的停止/启动操作并非故障。羊毛洗洗程推荐使用中性洗涤剂，可实现改善的洗涤结果以及羊毛纤维的更好护理。

节能显示

节能显示功能可自动降低 LCD 背光亮度，不影响生态环境，同时在特定期限内洗衣机没有控制操作。

启动/停用

按启动/暂停按钮，然后 1 分钟后自动启用节能显示功能。

除非按启动/暂停按钮，否则节能显示功能无法启用。

如果转动洗程选择器或者当节能显示功能启用时按下任意按钮，节能显示功能将停用。但是如果洗程选择器或任意按钮持续 1 分钟没有控制操作，节能显示功能将再次自动启用。

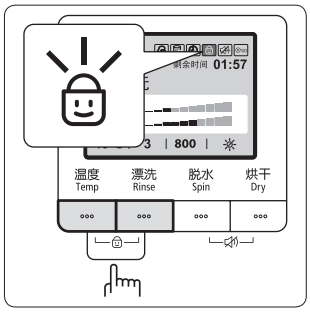
Untitled-1 32 2014-11-28 11:33:07

童锁

童锁功能可让您锁住按钮，这样就无法更改您已经选择的洗程。

启动/停用

如果您想要启用或停用童锁功能，同时按住温度和漂洗按钮持续 3 秒钟。
启用此功能时，“童锁 ”指示灯将会亮起。



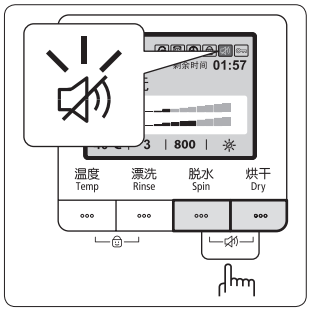
当童锁功能启用时，只有电源按钮工作。即使在电源开启和关闭之后或者在断开和重新连接电源线之后，童锁功能仍保持开启状态。

提示音已禁用

提示音已禁用功能可以在所有洗程中选择。选择此功能时，所有洗程的音效都会关闭。即使重复打开和关闭电源，本设置都会保留。

启动/停用

如果您想要启用或停用提示音已禁用功能，同时按住脱水和烘干按钮持续 3 秒钟。
如果启用此功能，“关闭音效 ”指示灯将会打开。
如果停用此功能，则会打开“打開音效 ”指示灯。



Untitled-1 33
2014-11-28 11:33:07

预约

您可以设置洗衣机稍后自动完成洗涤，选择延时 3 到 19 个小时（以 1 小时为增量）。显示的小时表示洗涤将要结束的时间。

1. 打开洗衣机的供水。
2. 将衣物随意装入洗衣桶内，不要装得太满。
3. 按电源按钮打开电源。
4. 添加洗涤剂，如果有必要，添加软化剂或预洗洗涤剂至洗涤剂料盒相应的分隔间。
5. 为衣物选择合适的洗程和选项。
6. 反复按下预约按钮，直至设置延迟时间。
7. 按启动/暂停按钮。
   预约按钮上的灯将会亮起，时钟将会开始倒计时直至达到设置的时间。
8. 要取消预约功能，通过按电源按钮关闭洗衣机然后再次开启洗衣机。

Untitled-1 34 2014-11-28 11:33:07

我的洗衣程序

我的洗衣程序功能允许您定制自己的洗程，这样只需一个按钮就可以进行选择。

设置我的洗衣程序

1. 按电源按钮打开电源。
2. 旋转洗程选择器选择一个洗程。
3. 如果需要，可选择其他功能。
4. 按住我的洗衣程序按钮超过 3 秒钟以保存选择的洗程和功能。
   保存完成时，选定洗程和功能的相关指示灯将闪烁 3 秒钟。

如果您按住并释放我的洗衣程序按钮持续时间少于 3 秒钟，选择的洗程和功能将不会保存，并且将会显示最后保存的洗程和功能。

使用保存的我的洗衣程序

1. 打开洗衣机的供水。
2. 将衣物随意装入洗衣桶内，不要装得太满。
3. 按电源按钮打开电源。
4. 添加洗涤剂，如果有必要，添加软化剂或预洗洗涤剂至洗涤剂料盒相应的分隔间。
5. 按住并释放我的洗衣程序按钮持续时间不少于 3 秒钟。“我的洗衣程序 ”指示灯将会亮起，并且选择的洗程和功能的相关指示灯将会闪烁。
6. 按启动/暂停按钮开始洗涤。

Untitled-1 35 2014-11-28 11:33:07

泡泡净

泡泡净功能在洗衣桶内制造泡泡，帮助洗涤剂更快更有效地渗透织物。泡泡净在较短时间内产生更清洁的效果，甚至可以保护织物避免受损。
泡泡净功能默认为除环保筒清洁以外的所有洗程启用，并且如果有必要可以启用/停用此功能。
每个洗程可用的泡泡净设置请参考下图。

洗程	默认设置	操作
标准洗、化纤洗、 15' 快洗、婴儿内衣	停用	可以启用。 （当水温设为 60 ˚C 以上 时，无法启动）
超节能洗、户外服洗、 羊毛洗	启用	无法停用。
环保筒清洁	停用	无法启用。

启动/停用

按泡泡净按钮启用或停用泡泡净功能。
启用此功能时，泡泡净按钮上的灯会亮起。

一旦洗程启动，您无法启用/停用泡泡净功能。

- 使用指定量的洗涤剂将会产生足够多的泡泡。
- 定期清理碎片过滤器帮助产生足够多的泡泡。
- 根据洗涤剂和衣物类型，泡泡可能被吸收并且泡泡的数量可能偏少。
- 虽然洗程开始时立即产生泡泡，但是可能需要数分钟时间才能看到泡泡。

Untitled-1 36 2014-11-28 11:33:07

热风清新

热风清新功能通过三星独有的不需要水的空气洗涤技术清新衣物。
每个热风清新洗程的使用和洗程时间请参考下图。

洗程	用法	洗程时间
清新	使用本洗程去除衣物异味。	29 分钟
除菌	使用本洗程去除衣物异味和细菌。	59 分钟

⚠ 小心：对于下列物品，切勿使用任何热风清新洗程：

- 由皮革、貂皮、毛皮、丝绸等材料制成的热敏衣服。
- 有蕾丝装饰的内衣、玩具娃娃衬垫和礼服装饰可能会松脱。
- 有纽扣装饰的衣服可能导致它们断裂。
- 充满淀粉浆的衣服会变形。
- 坚硬的寝具
  - 木质枕头和护颈枕
  - 填充塑料珠或荞麦的枕头或毛毯
- 电热毯、毛皮或笨重的毯子
- 乳胶枕头

1. 打开洗衣机的供水。
2. 打开门。
3. 将衣物松散地装入洗衣桶。

   热风清新洗程推荐的最大衣物容量是 1 公斤或更少（一两件物品）。 如果洗衣桶负载过重，清新或除菌效率将会降低。

   在热风清新洗程过程中，您可以在衣物中添加香水以增加香味。
4. 关上门。
5. 按电源按钮打开电源。
6. 转动洗程选择器选择清新或除菌洗程。

   选择热风清新洗程时，只有预约按钮起作用。
7. 按启动/暂停按钮开始洗涤。

Untitled-1 37 2014-11-28 11:33:07

洗衣服

使用洗程选择器洗衣服

使用三星自动控制系统“模糊控制”，您的新洗衣机让衣物洗涤更加轻松。当您选择一个洗程时，洗衣机将会设定正确的温度、洗涤和烘干时间以及洗涤速度。

⚠ 小心：对于即使在低温时也可能变形的无法安全烘干的衣物，切勿使用烘干选项。使用烘干功能之前，始终检查衣服上的清洗说明单。

1. 打开洗衣机的供水。

   即使您将仅使用烘干洗程，也必须打开洗衣机的供水。否则，烘干洗程无法操作。

2. 打开门。
3. 将衣物随意装入洗衣桶内，不要装得太满。

   ⚠ 小心：如果同时选择洗涤和烘干洗程，请勿使洗衣机中的衣物超过选定烘干洗程的衣物容量。这可能会使烘干功能降低。

4. 关上门。
5. 按电源按钮打开电源。
6. 添加洗涤剂，如果有必要，添加软化剂或预洗洗涤剂至洗涤剂料盒相应的分隔间。

   选择标准洗、化纤洗、超节能洗和婴儿内衣洗程时只有预洗功能可用。如果您的衣物被重度沾污才有必要。

7. 使用洗程选择器根据材料类型选择合适的洗程：标准洗、化纤洗、超节能洗、户外服洗、婴儿内衣和羊毛洗。控制面板上相应的指示灯将会亮起。
8. 如果只有烘干是必要的，请根据材料类型选择标准烘干或化纤烘干。
   - 选择化纤洗烘干以烘干可能在高温下受损的热敏衣服。当您选择化纤洗烘干时，您无法更改烘干选项。
   - 当您选择标准洗烘干时，烘干选项默认设置为 ☞ 标准。

Untitled-1 38 2014-11-28 11:33:07

9. 重复按烘干按钮可循环可用的烘干选项：
   标准 > 超强 > 熨烫 > 定时烘干 （30 分钟 > 1 小时 > 1 小时 30 分钟 > 2 小时 > 2 小时 30 分钟 > 3 小时 > 3 小时 30 分钟 > 4 小时 > 4 小时 30 分钟） > 不烘干 > 标准。
   详细信息请参考第 40 页的“使用烘干选项”部分。
   烘干洗程不可用于 15' 快洗、环保筒清洁、清新、除菌、户外服洗和羊毛洗洗程。
   烘干开始后，您无法更改或取消选择的烘干洗程和选项。
10. 此时，您可以按相应的按钮来控制洗涤温度、漂洗洗程的数量和延迟时间。
11. 按启动/暂停按钮开始洗涤。进度指示灯将会亮起并且洗程的剩余时间显示在显示屏上。
    总洗程时间和标准洗洗程中的漂洗洗程数量可能因衣物数量而有所不同。
12. 总洗程结束之后，电源自动关闭。打开门并取出衣物。
    小心：由于烘干洗程后衣物的任何金属部分都可能很热，拿出衣物时注意不要灼伤自己。
    如果完成洗涤后内部洗衣桶温度比预先确定的 1 分钟阈值更高，冷却洗程将自动运行以降低内部温度。冷却洗程将运行约 10 - 20 分钟（最长 60 分钟），并仅在完成冷却洗程后完成。

暂停洗涤

开始洗涤 5 分钟内，可以添加/去除衣物。

1. 按下启动/暂停按钮打开门锁。
   如果洗衣桶内的水位太高，“门锁定”指示灯将亮起，并且门无法打开。在这种情况下，请等待直至指示灯关闭。（指示灯关闭 1 分钟后可打开门。）
   如果洗衣桶内的温度太高，显示屏上将显示“Hot”消息，并且无法打开门。在这种情况下，等待直到“Hot”消息代码消失。（“Hot”消息代码消失 1 分钟后可打开门。）
2. 打开门并添加/取出衣物。
3. 关门之后，按启动/暂停按钮以重新启动洗涤。

Untitled-1 39 2014-11-28 11:33:08

使用烘干选项

除定时烘干选项以外的所有烘干选项均可检测衣物重量，旨在更准确地显示烘干时间并更有效地烘干衣物。

根据衣物类型和数量以及您想留下的水分选择合适的烘干选项，请参考下图。

⚠ 小心：在洗涤或烘干洗程中向衣物添加氯漂白剂后，请勿使用烘干功能。否则，衣物可能褪色或材料可能受损。

⚠ 小心：请勿对毛皮里衣物或腈纶材料制成的衣物使用烘干功能。这可能会使烘干功能降低。

⚠ 小心：由于在烘干过程中或烘干后洗衣桶内部或洗衣机表面很热，因此请勿触摸。这样可能导致灼伤。

烘干类型	烘干选项	用法	衣物容量（公斤）	
			标准烘干	化纤烘干
自动烘干	标准	使用此选项烘干衣物，例如棉、内衣和亚麻制品。	8 kg	3 kg
	超强	使用本选项烘干较重衣物，例如牛仔裤和灯芯绒裤。	8 kg	3 kg
	熨烫	使用此选项在适合轻松熨烫的湿润状态中完成烘干洗程。	8 kg	3 kg
手动烘干	定时烘干	根据纤维、衣物数量和水分，使用此选项在特定期限内烘干衣物。	30 - 270 分钟（增量为 30 分钟）。	30 - 270 分钟（增量为 30 分钟）。

- 根据选择的洗程和衣物类型/数量，烘干结果可能有所不同。
- 如果选择洗涤和烘干洗程，自动设置脱水速度以提高烘干效率。
- 如果手洗之后想要烘干衣物，请旋转洗程选择器以选择单脱水洗程，然后选择一个烘干选项实现最佳性能。
- 完成烘干后，由于防皱的熨烫效果，衣物干燥表面上的灰尘可能仍留在膜片上。灰尘将在后续洗涤中洗掉。或者也可用湿毛巾或布轻松去除。

Untitled-1 40 2014-11-28 11:33:08

手动洗衣服

您可以无需使用洗程选择器手动洗衣服。

1. 打开洗衣机的供水。
2. 打开门。
3. 将衣物随意装入洗衣桶内，不要装得太满。
4. 关上门。
5. 按电源按钮打开电源。
6. 添加洗涤剂，如果有必要，添加软化剂或预洗洗涤剂至洗涤剂料盒相应的分隔间。
7. 旋转洗程选择器选择标准洗洗程。
8. 按温度按钮以选择温度。
   （冷水、20 ˚C、30 ˚C、40 ˚C 、60 ˚C 和 95 ˚C）。
9. 按下漂洗按钮以选择漂洗洗程的数量。
   漂洗洗程数量最多为 5。
   洗涤的用时相应增加。
10. 按脱水按钮以选择脱水速度。
    （免排水、不可脱水、400、800、1000、1200 和 1400）
11. 反复按预约按钮可循环可用的预约选项（从 3 小时到 19 小时，增量为 1 小时） 。显示的小时表示洗涤将要结束的时间。
12. 按启动/暂停按钮开始洗涤。

Untitled-1 41 2014-11-28 11:33:08

衣物指南

遵循这些简单的指南实现最洁净和最有效的洗涤。

洗涤前始终检查衣服上的清洗说明单。

根据下列标准对衣物进行分类并洗涤衣物：

- 清洗说明单：将衣物分为棉、混织纤维、合成品、丝绸、羊毛和人造丝。
- 颜色：分开白色和其他颜色。不同颜色物品分开洗涤。
- 大小：将不同大小的物品放在一起洗涤将会影响洗涤效果
- 敏感性：使用精致洗涤洗程分别洗涤精致易碎物品，例如纯新羊毛制品、窗帘和丝绸制品。检查您正在洗涤的物品标签或者参考第 56 页的“织物护理图表”部分。

清空口袋

每次洗涤之前，清空衣物的所有袋子。不规则形状的小而硬的物件，例如硬币、小刀、别针和回形针，可能损坏您的洗衣机。

切勿清洗配有大皮带扣、纽扣或其他沉重金属物件的衣服。衣服上的金属可能会损坏您的衣服以及洗衣桶。将配有纽扣的衣物和绣花的衣服的口袋翻出来，然后进行洗涤。如果裤子拉链和夹克拉链在洗涤时敞开，洗衣桶可能会受到损害。拉链应该合上并用细绳固定，然后进行洗涤。

配有长绳的衣物可能和其他衣服缠在一起，而造成损坏。在开始洗涤前确保将绳子固定。

Untitled-1 42 2014-11-28 11:33:08

预洗棉织品

您的新洗衣机结合现代洗涤剂，将提供完美的洗涤效果，节省您的精力、时间、水和洗涤剂。然而，如果您的棉织品特别脏，可使用基于蛋白质的洗涤剂执行预洗洗程。

确定衣物容量

洗衣机切勿装得太满，否则洗衣机不会正确洗涤您的衣物。使用下图确定您正在洗涤的衣物类型的衣物容量。

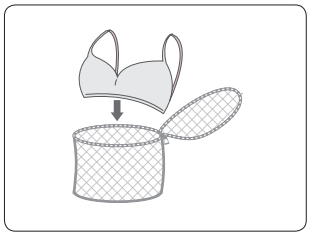
织物类型	衣物容量（公斤）
	WD12F9C9U4*
标准洗	12.0
化纤洗	6.0
户外服洗	2.0
羊毛洗	2.0

如果衣物不平衡并且显示“UE”错误代码，请重新分配负载。如果衣物不平衡，脱水效果可能降低。

洗涤被褥或被罩时，洗涤时间可能延长或者脱水效果可能降低。
对于被褥或被罩，推荐的最大脱水洗程速度为 800 rpm 并且衣物容量为 2.0 公斤或以下。

小心：确保胸罩（可水洗）放入洗衣网（单独购买）中。

- 胸罩的金属部分可能穿透材料并损坏衣物。因此，确保将它们放置在一个良好的洗衣网中。
- 小而轻的物品，例如袜子、手套、丝袜和手绢可能卡在门上。请将它们放置在一个良好的洗衣网中。



小心：切勿在没有其他衣物的情况下洗涤洗衣网。这样可能导致异常振动，引起洗衣机移位并导致伤害。

Untitled-1 43 2014-11-28 11:33:08

清洗您的洗衣机

让您的洗衣机保持清洁能够改善它的性能，减少不必要的维修并延长它的使用寿命。

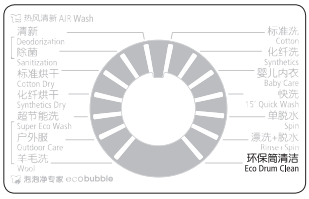
⚠ 小心：当洗衣机内有衣物时，切勿使用环保筒清洁洗程。这样会导致衣物损坏或者洗衣机故障。

环保筒清洁

本洗程是一个自清洁洗程，它可以去除堆积在洗衣桶内的霉菌或灰尘。

清洁程序

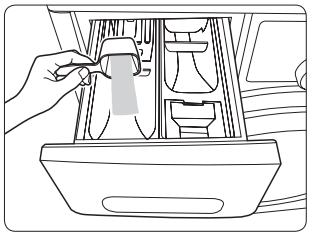
1. 按电源按钮打开电源。
2. 旋转洗程选择器以选择环保筒清洁洗程。



- 对于环保筒清洁洗程，您只能使用预约功能。
- 在环保筒清洁洗程中，水温设置为 70 ˚C。
  您无法更改水温。

Untitled-1 44 2014-11-28 11:33:08

3. 如果您想要使用清洁剂清洗洗衣桶，将适量的清洁剂添加到主洗分隔间⑪中并关闭洗涤剂料盒。



⚠ 小心 在使用清洁剂和 环保筒清洁 洗程时

使用环保筒清洁洗程时，您可以在不用清洁剂的情况下清洁洗衣桶。如果您想要使用清洁剂和此洗程以达到更好的效果，请严格遵循下面的指导说明。

有两种洗衣桶清洁剂：粉末和液体清洁剂。要使用液体清洁剂，将液体洗涤剂导向装置放入洗涤剂料盒的主洗洗涤剂分隔间并将液体清洁剂倒入主洗分隔间 ⑪。

- 由于使用包含含氯漂白剂的清洁剂可能导致产品褪色，确保只使用包含氧漂粉的清洁剂。
- 只使用洗衣桶清洁剂。
- 确保使用推荐的清洁剂以清洁洗衣桶。
- 我们建议您只使用清洁剂制造商推荐的洗衣桶清洁剂数量的 10%。
- 在环保筒清洁洗程中切勿使用普通的衣物洗涤剂。

4. 按下启动/暂停按钮以启动环保筒清洁洗程。

Untitled-1 45 2014-11-28 11:33:08

环保筒清洁自动报警功能

洗涤之后，如果检测到需要清洁洗衣桶，环保筒清洁警报屏幕会显示 60 分钟。在这种情况下，从洗衣机中取出衣物，并通过运行环保筒清洁洗程清洁洗衣桶。

如果不运行环保筒清洁洗程，再 5 次的洗涤环保筒清洁警报屏幕都会继续显示。如果6 次洗涤后还不运行环保筒清洁洗程，环保筒清洁警报屏幕就不会再显示。请注意，这并不表示洗衣机有问题。

虽然环保筒清洁自动报警功能一个月运行一次，但是其频率还取决于洗衣机的使用频率。

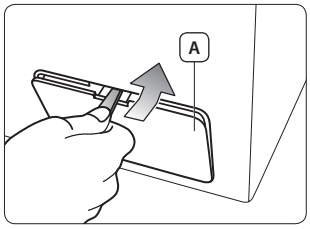
如果出现警报，请清洁碎片过滤器（请参考第 48 页的“清洁碎片过滤器”部分）。如果不这样做可能会降低泡泡净功能的性能。

Untitled-1 46 2014-11-28 11:33:09

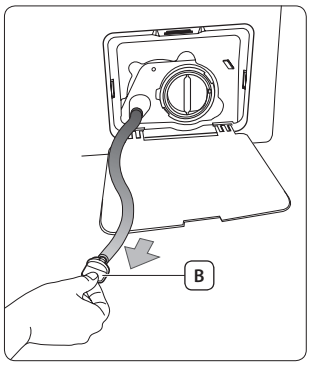
在紧急的情况下给洗衣机排水

如果出现停电，在取出衣服前排空所有残留的水。

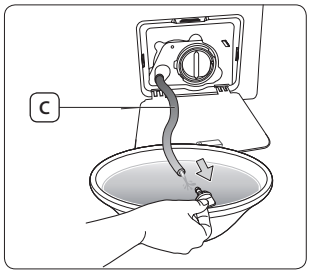
1. 将洗衣机插头从插座上拔出。
2. 通过使用硬币或钥匙打开过滤器盖(A)。



3. 准备一个盆。
   残留的水可能比预期的要多。使用一个大盆。
4. 拔出紧急排水管(C) 并将 紧急排水管(C) 末端放入盆中。

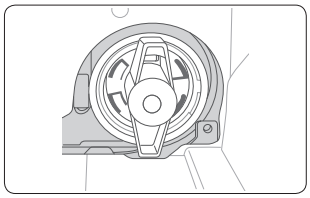


5. 握住紧急排水管(C) 末端的 紧急排放帽(B) 并将其缓慢拉出。
6. 让所有的水流入盆中。
7. 重新插入紧急排放帽和紧急排水管。
8. 关闭过滤器盖。



具有安全过滤器盖的型号

- 若要打开，请往内推，然后以逆时针方向转动安全过滤器盖。盖中的弹簧会让盖子变得容易打开。
- 若要关闭，则以顺时针方向转动安全过滤器盖。转动盖子时，弹簧会发出声音。这样的声音是正常的。



Untitled-1 47 2014-11-28 11:33:09

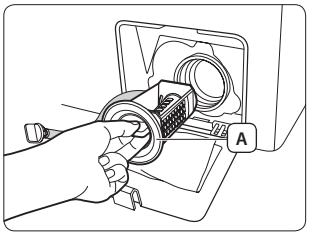
清洁碎片过滤器

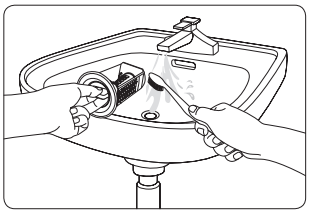
我们建议清洁碎片过滤器一年 5 次或 6 次，或者在显示“5E”错误代码时清洁碎片过滤器。如果异物沉积在碎片过滤器中，泡泡净功能的性能将会降低。

⚠ 小心：清洁碎片过滤器之前，确保从插座上拔下洗衣机插头。

⚠ 小心：由于热水可能会流出来，在洗衣机运行时切勿拆卸碎片过滤器。

1. 通过使用硬币或钥匙打开过滤器盖。
2. 除去剩余的水（请参考第 47 页的“在紧急的情况下给洗衣机排水”部分。）
   如果您在没有排出剩余水的情况下分离碎片过滤器，剩余的水可能会流淌出来。
3. 通过向左旋转松开碎片过滤器帽(A)。
4. 从碎片过滤器清洗灰尘或其他物质。确保碎片过滤器后面的排水泵螺旋桨没有阻塞。
5. 替换碎片过滤器。
6. 关闭过滤器盖。





确保清洁之后替换碎片过滤器。如果没有将碎片过滤器重新插入洗衣机，您的洗衣机可能出现故障或漏水。

清洁之后拧紧碎片过滤器。如果不这样做可能会导致故障或漏水。

清洁外表

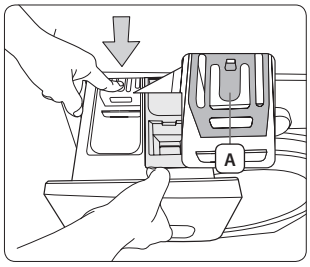
1. 使用柔软的抹布和抗磨损的家用洗涤剂擦拭洗衣机表面，包括控制面板。
2. 使用柔软的抹布擦干表面。

⚠ 小心：切勿将水倒在洗衣机上。

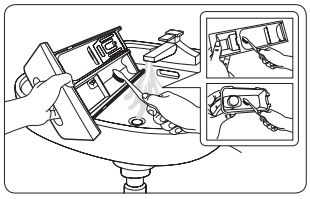
Untitled-1 48 2014-11-28 11:33:09

清洁洗涤剂料盒和料盒凹槽

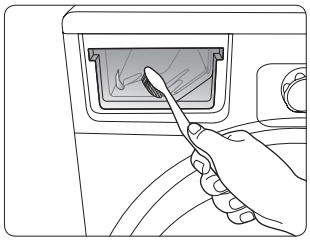
1. 按下洗涤剂料盒内部的释放杆(A) 并拉出洗涤剂料盒。
2. 从洗涤剂料盒拆除释放杆(A) 和液体洗涤剂导向装置。



3. 在自来水下清洗所有部件。



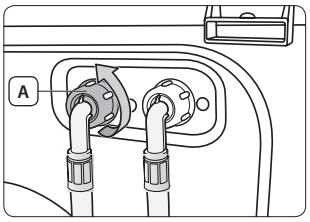
4. 使用旧牙刷清洁洗涤剂料盒凹槽。
5. 通过将它们牢牢地推入洗涤剂料盒，替换释放杆(A) 和液体洗涤剂导向装置。
6. 将洗涤剂料盒推回原位。
7. 要清除任何残留的洗涤剂，请在洗衣桶内没有衣服的情况下运行漂洗+脱水洗程。



Untitled-1 49 2014-11-28 11:33:09

清洁网式过滤器

您应该一年至少清洁网式过滤器一次，或者在显示“4E”错误代码时清洁过滤器。



1. 将洗衣机插头从插座上拔出。
2. 关闭洗衣机的供水。
3. 通过转动 (A) 部分从洗衣机背面的供水进口处断开供水软管的 L 型臂接头。为了防止由于供水软管内的气压而导致水流出，用抹布盖住软管接头。
4. 使用一把钳子从供水进口处轻轻拉出网式过滤器并在自来水下清洗干净。
5. 重新插入网式过滤器。
6. 将 L 型臂接头重新连接至供水进口处。
7. 确保连接不漏水并且打开水龙头。

Untitled-1 50 2014-11-28 11:33:10

维护您的洗衣机

维修被冻住的洗衣机

如果温度跌至冰点下，洗衣机被冻住：

1. 将洗衣机插头从插座上拔出。
2. 将温水泼在水龙头上以松开供水软管。
3. 关闭洗衣机的供水。
4. 断开供水软管并将其浸泡在温水中。
5. 将温水泼入洗衣机洗衣桶内并等候 10 分钟。
6. 将供水软管重新连接至洗衣机和水龙头，并检查供水和排水是否正常。

存放您的洗衣机

如果需要长时间存放您的洗衣机，最好将水排空并移除。存放前如果水残留在软管和内部组件中，洗衣机就会受损。按照如下步骤准备存放洗衣机：

1. 选择标准洗洗程，按下 15' 快洗按钮并在没有衣物的情况下使用此洗程运行洗衣机。
2. 将洗衣机插头从插座上拔出。
3. 关闭洗衣机的供水。
4. 移除所有供水软管并将它们存放在安全地方，使在您必须重新使用洗衣机时能够轻松找到它们。
5. 将洗衣机门打开，让空气在洗衣桶内循环。

如果您的洗衣机存放在冰点以下的温度，为洗衣机内残留的水留出解冻的时间，然后再使用。

我们还建议您使用紧急排水管手动排放洗衣机内的水，这样会清除所有积水。

Untitled-1 51 2014-11-28 11:33:10

故障排除和信息代码

如果您的洗衣机出现下列故障，请检查这些要点...

问题	解决方案
无法启动	• 确保您的洗衣机插头正确插入。 • 确保门已关紧。 • 确保已打开供水龙头。 • 确保按下启动/暂停按钮。
没有水或者水不足	• 打开供水。 • 确保供水软管没有被冻住。 • 将供水软管拉直。 • 清洁供水进口处的网式过滤器。
洗程结束之后洗涤剂料盒内残留有洗涤剂	• 确保您的洗衣机运行具有足够的水压。 • 确保洗涤剂添加到洗涤剂料盒的中心位置。
振动或噪音太大	• 确保您的洗衣机放置在水平地面上。如果表面不平，请调节洗衣机的调平脚让它变水平。 • 确保去除装运螺栓。 • 确保您的洗衣机没有接触到其他物品。 • 确保衣物平衡。
洗衣机不排水和/或脱水	• 将排水管拉直。将缠绕的软管拉直。 • 确保碎片过滤器没有堵塞。
门锁紧或无法打开。	• 门无法打开，直到洗衣机停止或关闭电源之后 3 分钟才打开。

Untitled-1 52 2014-11-28 11:33:10

信息代码

如果您的洗衣机出现故障，您可以查看显示屏上的信息代码。如果出现故障，在致电三星客服或三星经销商之前查看下表并尝试推荐的解决方案。

代码符号	解决方案
DE	• 确保门已关紧。 • 确保衣物没有卡在门上。
4E	• 确保已打开供水龙头。 • 检查水压。 • 清洁供水进口处的网式过滤器。
5E	• 清洁碎片过滤器。 • 确保排水管安装正确。
UE	• 衣物不平衡。重新分配负载。洗涤一件物品，例如毛毯、枕头或较大的毛巾，能够在脱水洗程过程中引起重量转移；如果发生重量转移，可能会显示“UE”错误代码。
CE/3E/UC/H2E	• 致电三星客服。
4E2	• 确保冷水供水软管牢固连接至冷水龙头。如果连接到热水龙头，衣物可能在羊毛洗程中变形。
Hot	• 内部洗衣桶温度比预先确定的温度更高。冷却洗程将自动运行以降低内部温度。等待直到冷却洗程完成。

对于上面没有列出的任何代码，或者推荐的解决方案不解决问题，请致电三星客服或您的三星经销商。

Untitled-1 53 2014-11-28 11:33:10

■ 洗程图表

洗程图表

（● 用户选项）

洗程	最大负载（公斤）	洗涤剂			最高温度（℃）	脱水速度（最高速度值）rpm
		预洗	洗涤	软化剂		
标准洗	12	是	●	●	95	1400
化纤洗	6	是	●	●	60	1200
婴儿内衣	6	是	●	●	95	1400
15' 快洗	2	–	●	●	30	800
环保筒清洁	–	–	–	–	70	400
清新	1	–	–	–	–	–
除菌	1	–	–	–	–	–
标准烘干	8	–	–	–	–	–
化纤烘干	3	–	–	–	–	–
超节能洗	6	是	●	●	40	1200
户外服洗	2	–	●	●	40	1200
羊毛洗	2	–	●	●	40	800

Untitled-1 54 2014-11-28 11:33:10

（● 用户选项）

洗程	泡泡净	预约	预洗	强力洗	烘干
标准洗	●	●	●	●	●
化纤洗	●	●	●	●	●
婴儿内衣	●	●	●	●	●
15' 快洗	●	●	–	–	–
环保筒清洁	–	●	–	–	–
清新	–	●	–	–	–
除菌	–	●	–	–	–
标准烘干	–	●	–	–	●
化纤烘干	–	●	–	–	●
超节能洗	●	●	●	●	●
户外服洗	●	●	–	–	–
羊毛洗	●	●	–	–	–

1. 具有预洗功能的洗程花费大约 20 分钟。
2. 安装后请运行校准模式（请参考第 24 页的“步骤 7 - 运行校准模式”部分）。
3. 由于本洗衣机具有我的洗衣程序功能，要清除我的洗衣程序设置并使用原始的启动设置，您需要在控制面板上清除最后使用的设置。（关于如何清除最后使用的设置的信息，请参考第 28 页的“基本指导说明”。）
4. 当选择强力洗功能时，每个洗程的洗程时间将会增加。
5. 当水温设为 60 ˚C 或以上时，无法启动泡泡净功能。
6. 能效等级测定时使用的是“标准洗”程序，强力洗功能、温度60 ˚C。

Untitled-1 55 2014-11-28 11:33:11

附录

织物护理图表

下列符号提供服装护理指导。清洗说明单包含四种符号，顺序如下：洗涤、漂白、烘干和熨烫（必要时增加烘干清洁）。符号的使用确保国内和进口商品服装制造商的一致性。遵循清洗说明单的指导以最大程度延长服装寿命并减少衣物问题。

	耐腐蚀材料		切勿熨烫
	精细织物	Ⓐ	可以使用任何溶剂进行干洗
95 95	物品能够在 95 °C 时进行洗涤	○	干洗
60 60	物品能够在 60 °C 时进行洗涤	Ⓟ	只可使用高氯化物、轻质燃油、纯酒精或 R113 进行干洗
40 40	物品能够在 40 °C 时进行洗涤	Ⓕ	只可使用航空燃油、纯酒精或 R113 进行干洗
30 30	物品能够在 30 °C 时进行洗涤	⊗	切勿干洗
	只能手洗		平放晾干
	只能干洗		能够挂起来晾晒
cl	可以在冷水中漂白		在衣架上晾干
	切勿漂白		滚筒式烘干，正常加热
	可以在最高 200 °C 的条件下熨烫		滚筒式烘干，减少的热量
	可以在最高 150 °C 的条件下熨烫		切勿进行滚筒式烘干
	可以在最高 100 °C 的条件下熨烫		

Untitled-1 56 2014-11-28 11:33:12

保护环境

- 本电器由可循环使用的材料制成。如果您决定处置本电器，请遵守本地的废物处置法规。切断电源线，使电器无法连接到电源上。把门拆除，这样动物和小孩不会被困在电器内。
- 使用的洗涤剂切勿超过洗涤剂制造商推荐的数量。
- 只有在绝对必要时，在洗涤洗程之前使用去污产品和漂白剂。
- 通过仅仅洗涤满负载节约水电（具体数量取决于选择的洗程）。

符合性声明

执行国家有效标准号：GB 4706.1/GB 4706.24/GB 4706.20/GB 12021.4/GB 17625.1/GB 4343.1/ GB/T 4288/GB 19606

Untitled-1 57 2014-11-28 11:33:12

规格

类型			前装洗衣机
产品型号			WD12F9C9U4X
洗涤和脱水容量			12.0 kg
烘干容量			8.0 kg
外形尺寸			宽 600× 厚 600× 高 850 (mm)
使用水压			50 kPa - 800 kPa
产品重量			77 kg
消耗功率	洗涤	220 V	150 W
	洗涤和加热	220 V	2000 W
	脱水	220 V	600 W
	烘干	220 V	1600 W
	抽运		30 W
洗涤噪音		声压级 (A计权)	46 dB
		声功率级 (A计权)	56 dB
脱水噪音		声压级 (A计权)	62 dB
		声功率级 (A计权)	72 dB
脱水转速		rpm	1400
能效等级			1 级
耗电量 (千瓦时/工作周期)			1.201
用水量 (升/工作周期)			88 L
洗净比			1.03

如果由于产品增强而使产品外观和规格有变动，恕不另行通知。

Untitled-1 58 2014-11-28 11:33:12

回收提示性信息

本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请 交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查 阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

附：洗衣机产品有毒有害物质统计表

部品名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
箱壳组件	○	○	○	○	○	○
门组件	○	○	○	○	○	○
控制类组件	×	○	○	○	○	○
顶盖组件	○	○	○	○	○	○
筒组件	○	○	○	○	○	○
PBA类	×	○	○	○	○	○
电机类	○	○	○	○	○	○
导线类	○	○	○	○	○	○
进水组件	○	○	○	○	○	○
排水组件	○	○	○	○	○	○
*加热器类	○	○	○	○	○	○
*风扇组件	○	○	○	○	○	○
附件类	○	○	○	○	○	○

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求。本表格提供的信息是基于供应 商提供的数据及三星公司的检测结果。在当前技术水平下，所有有毒 有害物质或元素的使用控制到了最底线。三星公司会继续努力通过改 善技术来减少这些物质和元素的使用。

*：表示部分机型含该部品。

本产品的“环保使用期限”为10年，本企业根据产品设计特性指定该期限。

只有在本产品使用说明书所述的正常情况下使用本产品 时，“环保使用期限”才有效。

Untitled-1 59 2014-11-28 11:33:12

三星全球服务网

如果您对三星产品有任何咨询或建议，请联系三星客服中心

服务电话：400-810-5858

网址：www.samsung.com/cn

联系地址：北京市朝阳区利泽中二路2号B座二层
三星电子（北京）技术服务有限公司

邮编：100102

制造商：三星电子株式会社
原产地：韩国制造
进口商名称：苏州三星电子有限公司
进口商地址：苏州工业园区苏虹东路501号

合 格 证

PASSED

检验日期：_____

检 验 员：_____

问题或建议

国家或地区	致电	或在线访问
CHINA	400-810-5858	www.samsung.com/cn/support

DC68-03357A-04